



©Karin Borghouts



## Allgemeine Nutzungsbedingungen der Website

Der Zugang zu und die Nutzung dieser Website unterliegen den folgenden Nutzungsbedingungen („Nutzungsbedingungen“). Wir bitten Sie, die Nutzungsbedingungen sorgfältig zu lesen, bevor Sie diese Website in irgendeiner Weise nutzen.

Indem Sie diese Website weiterhin besuchen oder sie in irgendeiner Weise nutzen, stimmen Sie diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich zu. Wenn Sie Probleme haben, diese Nutzungsbedingungen zu lesen, oder wenn Sie mit deren Inhalt nicht einverstanden sind, nutzen Sie diese Website bitte nicht weiter.

### 1. Zweck und Inhalt der Website

Auf dieser Website finden Sie Informationen für den Besuch der Königlichen Gewächshäuser und können Sie dafür Online-Eintrittskarten reservieren.

### 2. Kontaktdaten

Diese Website wird von der Zivilliste Seiner Majestät des Königs mit der Adresse Hertogstraat 2, B-1000 Brüssel und der Unternehmensnummer 0850.553.705 („wir“ oder „uns“) verwaltet. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zur Website haben, können Sie uns per Post oder über [info@morchie.be](mailto:info@morchie.be) kontaktieren.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zur Funktionsweise der Website oder ihrer technischen Verwaltung haben, wenden Sie sich bitte an den Föderalen Öffentlichen Dienst Strategie und Unterstützung (BOSA), Simon Bolivarlaan 30/1, 1000 Brüssel oder [info@bosa.fgov.be](mailto:info@bosa.fgov.be). BOSA ist für die technische Verwaltung und Überwachung dieser Website verantwortlich.

### 3. Art der angebotenen Informationen

Die auf dieser Website verfügbaren Informationen sind allgemeiner Natur. Die Informationen sind nicht auf persönliche oder besondere Umstände abgestimmt und können daher nicht als persönliche, berufliche oder rechtliche Beratung angesehen werden. Diese Website und alle angebotenen Dienste werden wie verfügbar, „im derzeitigen Zustand“ und ohne jegliche Garantien zur Verfügung gestellt.

### 4. Reservierung und Bezahlung von Eintrittskarten

Auf der Website können Sie Online-Eintrittskarten für einen Besuch in den Königlichen Gewächshäusern kaufen.

Der angezeigte Preis für eine Online-Eintrittskarte ist der Gesamtpreis einschließlich Kosten und Steuern, die vollständig vom Käufer getragen werden.

Die Reservierung der Online-Eintrittskarten erfolgt im Moment des Absendens des Anmeldeformulars auf der Website. Die gekaufte Eintrittskarte wird nach Zahlungseingang per E-Mail in Form eines QR-Codes versandt. Wenn wir Ihre Zahlung nicht innerhalb einer Stunde nach der Reservierung erhalten haben, wird Ihre Reservierung aus dem System gelöscht und müssen Sie die Reservierung erneut vornehmen.

Die Bezahlung ist nur über den Zahlungsdienstleister Mollie möglich, der die Zahlungsarten Bancontact und Paypal unterstützt. Wir lehnen jede Verantwortung in Bezug auf diesen Zahlungsdienstleister und die Zahlungsmodule ab. Sollten diese aus irgendeinem Grund nicht korrekt funktionieren, versuchen Sie es bitte zu einem anderen Zeitpunkt erneut.

Wenn Sie die gekaufte Eintrittskarte nicht erhalten haben, können Sie sich über das Kontaktformular mit uns in Verbindung setzen, um die Ursache des Problems herauszufinden.

### 5. Bedingungen für die Reservierung und Nutzung von Eintrittskarten

Wenn Sie eine Online-Karte reservieren, sind Sie dafür verantwortlich, die korrekte Zeit anzugeben und die korrekten persönlichen Daten von sich und eventuellen anderen Besuchern einzutragen, bevor Sie die Bestellung aufgeben. Sobald die Bestellung aufgegeben und bezahlt wurde, ist der Kauf endgültig und eine Anpassung der Besuchszeit oder der ausgefüllten persönlichen Daten oder eine Rückerstattung nicht mehr möglich. Wenn Sie und/oder Ihre Besucher zur falschen Zeit erscheinen oder wenn Sie Besucher mitbringen, die nicht in der Reservierung genannt sind, können wir Ihnen und/oder Ihren Besuchern den Zutritt zu den Königlichen Gewächshäusern verweigern, ohne dass sich daraus ein Anspruch auf Rückerstattung Ihrer Eintrittskarte ergibt.



Insbesondere können wir nicht dafür haftbar gemacht werden, wenn die Online-Karte an einen falschen Empfänger übermittelt wird, weil Sie eine falsche E-Mail-Adresse angegeben haben.

Online-Eintrittskarten dürfen nicht verkauft oder zur Nutzung durch Dritte weitergegeben werden. In einem solchen Fall sind wir berechtigt, Dritten, die Ihre Eintrittskarte nutzen, den Zutritt zu verweigern, ohne dass hieraus ein Anspruch auf Erstattung entsteht.

Die Eintrittskarte mit QR-Code muss am Eingang der Königlichen Gewächshäuser vorgezeigt werden. Dies kann entweder auf einem mobilen Gerät oder einem gut lesbaren Ausdruck auf Papier erfolgen. Wenn der Ausdruck auf Papier unleserlich ist (z. B. weil der QR-Code nicht gelesen werden kann), können wir dafür nicht verantwortlich gemacht werden und Ihnen oder anderen Besuchern den Zugang zu den Königlichen Gewächshäusern verweigern.

## 6. Informationen zum Widerrufsrecht

Gemäß Artikel VI.53, 12° des Wirtschaftsgesetzbuchs gilt das gesetzliche Widerrufsrecht nicht für den Kauf von „Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitaktivitäten, wenn die Vereinbarungen ein bestimmtes Datum oder eine bestimmte Frist für die Leistung vorsehen“. Der Kauf von Online-Eintrittskarten über diese Website fällt unter diese Ausnahme, so dass Sie das gesetzliche Widerrufsrecht in Bezug auf gekaufte Online-Eintrittskarten nicht ausüben können.

## 7. Haftung

Wir bemühen uns, aber übernehmen keine Garantie dafür, dass der Betrieb der Website und die auf ihr angezeigten Informationen vollständig, richtig, genau und aktuell sind. Trotz dieser Bemühungen können Ungenauigkeiten auftreten. Sollte die Website Ungenauigkeiten enthalten oder sollten bestimmte Informationen nicht verfügbar sein, werden wir versuchen, diese so schnell wie möglich zu korrigieren. Sollten Sie Ungenauigkeiten in den bereitgestellten Informationen feststellen, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Wir setzen alles daran, die Website mit allen angemessenen Mitteln zu sichern und die durch technische Fehler verursachten Unannehmlichkeiten so weit wie möglich zu begrenzen. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass es zu technischen Fehlmanövern oder unbefugten Eingriffen kommt. Aus diesen Gründen können wir nicht garantieren, dass der Zugang zur Website nicht unterbrochen oder anderweitig durch solche Probleme beeinträchtigt wird. Wir können in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die durch die Nutzung dieser Website oder der zur Verfügung gestellten Informationen entstehen können.

## 8. Geistiges Eigentum

### Inhalt der Website

Die geistigen Rechte an den Inhalten der Website gehören der Zivilliste Seiner Majestät des Königs. Soweit kein anderes genannt, sind die Rechte zeitlich nicht begrenzt und gelten für alle Länder.

Unbeschadet der unten genannten Ausnahmen bedarf jede Installation in einer Netzwerkkonfiguration, jede Kopie, jedes Herunterladen, jede Vervielfältigung, Anpassung, Veröffentlichung, öffentliche Bekanntmachung und andere vermögensrechtliche Handlung in Bezug auf den Inhalt die-

ser Website, einschließlich des graphischen Designs und des zugrundeliegenden Quell- und Objektcodes sowie der Datenbanken, der vorherigen Genehmigung durch die Zivilliste von Seiner Majestät des Königs.

### Private Nutzung

Abweichend von dem Obigen gewährt die Zivilliste Seiner Majestät des Königs dem Benutzer eine Lizenz unter den folgenden Bedingungen:

- Die Lizenz gewährt dem Nutzer das Recht zu einer nicht-kollektiven, nicht-exklusiven, persönlichen und nicht-kommerziellen Nutzung der ins Netz gestellten Texte. Sie umfasst das Recht der Vervielfältigung zwecks Speicherung, Anzeige auf einem Einzelbildschirm und Vervielfältigung in einem Exemplar, Sicherung oder Ausdruck auf Papier.
- Dieses Recht ist persönlich und der exklusiven und nicht-kollektiven Nutzung durch den Lizenznehmer vorbehalten. Dieses Recht ist nicht übertragbar.
- Eine Ausnahme bilden nicht-kommerzielle Schul- und Ausbildungszwecke.

### Hyperlinks

Abweichend von dem Obigen ist der Verweis auf diese Website über Hyperlinks frei und kann ohne Genehmigung erfolgen.

Die Seiten dieser Website dürfen jedoch nicht in die Seiten einer anderen Website eingebunden werden.

### Vervielfältigung der Texte

Sofern kein anderes genannt, sind die Texte, Legenden und sonstigen schriftlichen Informationen auf der Website das Eigentum der Zivilliste Seiner Majestät des Königs. Abweichend von dem Obigen dürfen diese Texte kostenlos und ohne vorherige Genehmigung für den privaten oder nicht-kommerziellen Gebrauch vervielfältigt werden, sofern die Quelle wie folgt angegeben wird:

© Königlicher Palast, Brüssel, Belgien.

Eigene Übersetzungen müssen zwingend folgende Angaben enthalten: „Übersetzung wurde nicht vom Autor des Textes angefertigt“ sowie die Quellenangabe.

### Reproduktion von Bildern

Sofern kein anderes genannt, liegen die Urheberrechte an den Fotos und visuellen Elementen der Texte bei der Generaldirektion für externe Kommunikation des FÖD Kanzlei des Premierministers und/oder der Zivilliste Ihrer Majestät des Königs. Diese Fotos und visuellen Elemente dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung der Zivilliste Seiner Majestät des Königs und/oder der Generaldirektion für externe Kommunikation des FÖD Kanzlei des Premierministers nicht kopiert, verwendet oder reproduziert werden.

Sofern kein anderes genannt, besitzt die Nachrichtenagentur Belga das Urheberrecht an allen möglicherweise verwendeten Fotos der königlichen Familie. Diese Fotos dürfen nicht kopiert, verwendet oder reproduziert werden.

Sofern kein anderes genannt, liegt das Urheberrecht für die auf dieser Website verwendeten Fotos der Königlichen Gewächshäuser bei der Fotografin Karin Borghouts. Diese Fotos dürfen nicht kopiert, verwendet oder reproduziert werden.



Wenn der Name des Autors auf dem Foto nicht genannt wird, konnte der Herausgeber trotz aller Bemühungen weder den Urheber noch seine Rechtsnachfolger identifizieren. Wenn ein Autor sein Werk erkennt, kann er sich an die Zivilliste Seiner Majestät des Königs wenden.

#### **Strafverfolgung**

Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen und jede unrechtmäßige Nutzung des gesamten oder eines Teils des Inhalts der Website kann strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

#### **9. Änderungen**

Diese Nutzungsbedingungen können geändert werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die geltenden Bestimmungen regelmäßig zu überprüfen. Diese Nutzungsbedingungen wurden zuletzt am 9. März 2022 geändert und überarbeitet.

#### **10. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung.

#### **11. Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung unterliegen dem belgischen Recht. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich damit einverstanden, dass im Falle eines Rechtsstreits ausschließlich die Gerichte in Brüssel zuständig sind.

