



©Karin Borghouts



Conditions générales d'utilisation du site web

L'accès à ce site web et son utilisation sont soumis aux conditions d'utilisation détaillées ci-après (« Conditions d'utilisation »). Nous vous prions de lire attentivement les conditions d'utilisation avant d'utiliser ce site web de quelque manière que ce soit.

En continuant à visiter ce site web ou en l'utilisant d'une quelconque manière, vous acceptez expressément les présentes Conditions d'utilisation. Si la lecture des présentes Conditions d'utilisation vous est difficile ou si vous n'êtes pas d'accord avec leur contenu, veuillez ne pas continuer à utiliser ce site web.

1. Objectif et contenu du site web

Ce site web fournit des informations sur la visite des Serres royales et vous permet de procéder à la réservation en ligne de billets d'entrée.

2. Coordonnées

Ce site web est géré par la Liste civile de S.M. le Roi, dont l'adresse est rue Ducale 2, B-1000 Bruxelles et dont le numéro d'entreprise est 0850.553.705 (« Nous »). Si vous avez des questions ou des remarques à formuler concernant le site web, vous pouvez nous les transmettre par courrier postal ou par courriel (info@monarchie.be).

Si vous avez des questions ou des remarques à formuler concernant le fonctionnement du site web ou sa gestion technique, vous pouvez prendre contact avec le Service public fédéral Stratégie et Appui (BOSA), Boulevard Simon Bolivar 30/1, 1000 Bruxelles ou info@bosa.fgov.be. Le SPF BOSA assure la gestion technique et le suivi de ce site web.

3. Nature des informations proposées

Les informations disponibles sur le présent site web sont de nature générale. Les informations ne sont pas adaptées aux circonstances personnelles ou spécifiques, et ne peuvent donc pas être considérées comme un conseil personnel, professionnel ou juridique donné à l'utilisateur. Ce site web et tous les services offerts sont accessibles « en l'état » et selon la disponibilité, sans aucune garantie.

4. Réservation et paiement des billets

Sur le site web, vous pouvez acheter des billets en ligne pour visiter les Serres royales.

Le prix affiché d'un billet en ligne inclut les frais et taxes, entièrement à charge de l'acheteur.

Les billets en ligne sont réservés au moment de l'envoi du formulaire d'inscription sur le site web. Les billets achetés sont envoyés par e-mail exclusivement, sous forme de code QR, et ce après réception du paiement. Si nous n'avons pas reçu votre paiement dans l'heure qui suit la réservation, cette dernière sera annulée et vous devrez effectuer une nouvelle réservation.

Le paiement n'est possible que par le biais du prestataire de services de paiement Mollie, qui prend en charge les paiements via Bancontact et Paypal. Nous déclinons toute responsabilité à l'égard de ce prestataire de services de paiement et des modules de paiement. Si, pour une raison quelconque, ils ne fonctionnent pas correctement, veuillez réessayer à un autre moment.

Si vous n'avez pas reçu les billets achetés, vous pouvez nous joindre en utilisant le formulaire de contact pour trouver la cause du problème.

5. Conditions de réservation et d'utilisation des billets

Lors de la réservation d'un billet en ligne, vous êtes responsable de l'indication de l'heure exacte et de la saisie de données personnelles correctes de tous les visiteurs avant de passer la commande. Une fois la commande passée et payée, l'achat est définitif et aucune modification du moment de la visite ou des données personnelles saisies, ni aucun remboursement, ne sont possibles. Si vous et/ou vos visiteurs vous présentez au mauvais moment, ou si vous amenez des visiteurs qui n'étaient pas inclus dans la réservation, nous pouvons vous refuser l'accès aux Serres Royales sans quelconque droit au remboursement de votre billet. Plus particulièrement, nous ne pouvons être tenus responsables si les billets en ligne sont envoyés à un mauvais destinataire parce que l'adresse électronique saisie est incorrecte.



Les billets en ligne ne peuvent être vendus ou cédés pour une utilisation par des tiers. Dans ce contexte, nous sommes autorisés à refuser l'accès à tout tiers qui utiliserait votre billet, sans quelconque droit à un remboursement.

Le billet avec code QR doit être présenté à l'entrée des Serres royales, soit via un appareil mobile, soit via une impression claire et lisible sur papier. Si l'impression sur papier est illisible (par exemple parce que le code QR ne peut pas être lu), nous ne pouvons pas en être tenus pour responsables et pouvons refuser l'accès aux Serres royales au visiteur concerné.

6. Droit de rétractation

Le droit légal de rétractation ne s'applique pas, en vertu de l'article VI.53, 12° du Code de droit économique, à l'achat de « services liés à des activités de loisirs, si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique ». L'achat de billets en ligne par l'intermédiaire de ce site web relève de cette exception, de sorte que vous ne pouvez pas exercer le droit légal de rétractation en ce qui concerne les billets achetés en ligne.

7. Responsabilité

En dépit de nos efforts, nous ne donnons aucune garantie concernant le fonctionnement du site web et la complétude, l'exactitude et la précision des informations qui y sont présentées. Des erreurs peuvent en effet figurer dans les informations mises à votre disposition. Si les informations données devaient comporter des erreurs ou si certaines informations étaient indisponibles, tout serait mis en œuvre pour corriger la situation le plus vite possible. Si vous constatez des erreurs dans les informations mises à disposition sur le site, vous pouvez toujours prendre contact avec nous.

Nous nous efforçons de sécuriser le site web par tous les moyens raisonnables et de limiter autant que possible les désagréments causés par des erreurs techniques. Nous ne pouvons toutefois exclure la possibilité de manœuvres techniques incorrectes ou d'interventions non autorisées. Pour ces raisons, nous ne pouvons pas garantir que l'accès au site ne sera pas interrompu ou autrement affecté par de tels problèmes. Nous ne pouvons en aucun cas pas être tenus responsables de dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site web ou des informations mises à disposition sur le site.

8. Propriété intellectuelle

Contenu du site web

Les droits de propriété intellectuelle relatifs au contenu du site web appartiennent à la Liste civile de S.M. le Roi. Sauf indication contraire, ces droits ne sont pas limités dans le temps et s'appliquent à tous les pays. Sans préjudice des exceptions énumérées ci-dessous, toute installation dans une configuration de réseau, toute copie, tout téléchargement, toute reproduction, toute adaptation, toute publication, toute communication publique et tout autre acte de propriété relatifs au contenu de ce site web, y compris sa conception graphique et le code source et objet et les bases de données sous-jacents, sont soumis au consentement préalable de la Liste civile de S.M. le Roi.

Usage privé

Par dérogation à ce qui précède, la Liste civile de S.M. le Roi accorde une licence à l'utilisateur qui l'accepte, aux conditions suivantes :

- La licence accorde à l'utilisateur le droit à un usage non collectif, non exclusif, personnel et non commercial des textes mis en ligne. Elle inclut le droit de reproduction pour stockage, pour affichage sur écran monoposte et pour la reproduction, en un seul exemplaire, à des fins de sauvegarde ou d'impression sur papier.
- Ce droit personnel est réservé à un usage exclusif et non collectif du détenteur de la licence. Ce droit ne peut être transmis.
- Une exception est faite pour une utilisation non commerciale à des fins scolaires et éducatives.

Hyperliens

Nonobstant ce qui précède, la référence à ce site web par le biais d'hyperliens est libre et peut être effectuée sans autorisation.

Cependant, les pages de ce site ne peuvent être intégrées dans les pages d'un autre site.

Reproduction des textes

Sauf mention contraire, les textes, légendes et autres informations écrites figurant sur le site web sont la propriété de la Liste civile de S.M. le Roi. Nonobstant ce qui précède, ces textes peuvent être reproduits gratuitement, sans autorisation préalable, pour un usage privé ou non commercial, à condition d'en mentionner la source comme suit :

© Palais royal, Bruxelles, Belgique.

Les traductions effectuées de la propre initiative de l'utilisateur doivent porter la mention « traduction non effectuée par l'auteur du texte » et préciser la source.

Reproduction des images

Sauf mention contraire, la Direction générale de la communication externe du SPF Chancellerie du Premier ministre et/ou la Liste civile de S.M. la Reine détiennent les droits d'auteur sur les photos et les éléments visuels des textes. Ces photos et éléments visuels ne peuvent être copiés, utilisés ni reproduits sans l'accord écrit préalable de la Liste civile de S.M. le Roi et/ou de la Direction générale de la communication externe du SPF Chancellerie du Premier ministre.

Sauf indication contraire, l'agence de presse Belga détient les droits d'auteur de toutes les photographies de la famille royale éventuellement utilisées. Ces photos ne peuvent être copiées, utilisées, ni reproduites.

Sauf mention contraire, la photographe Karin Borghouts détient les droits d'auteur de toutes les photographies des Serres royales utilisées sur le site. Ces photos ne peuvent être copiées, utilisées, ni reproduites.

Si le nom de l'auteur n'est pas mentionné sur une photo, c'est que l'éditeur n'a pas été en mesure d'identifier l'auteur ou ses ayants droit, malgré tous les efforts déployés en ce sens. Si un auteur reconnaît son œuvre, il peut s'adresser à la Liste civile de S.M. le Roi.



Poursuites

Le non-respect de ces dispositions et toute utilisation illicite de tout ou partie du contenu du site peuvent faire l'objet de poursuites judiciaires.

9. Modifications

Les présentes conditions d'utilisation peuvent évoluer. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement les conditions générales applicables. Les présentes conditions d'utilisation ont été modifiées et révisées pour la dernière fois le 9 mars 2022.

10. Protection de vos données à caractère personnel

Nous respectons votre vie privée. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre Déclaration de confidentialité.

11. Droit applicable et tribunaux compétents

Les présentes Conditions d'utilisation et la Déclaration de confidentialité sont régies par le droit belge. En utilisant ce site web, vous acceptez que les cours et tribunaux de Bruxelles soient exclusivement compétents en cas de litige.

