



©Karin Borghouts

Datenschutzerklärung

1. Wofür gilt diese Datenschutzerklärung?

1.1 Diese Website informiert über die Besuchsmöglichkeiten der Königlichen Gewächshäuser und bietet die Möglichkeit, Online-Eintrittskarten zu reservieren. Diese Website wird von der Ziviliste Seiner Majestät des Königs mit der Adresse Hertogstraat 2, B-1000 Brüssel und der Unternehmensnummer 0850.553.705 („wir“ oder „uns“) verwaltet.

1.2 Diese Website verarbeitet personenbezogene Daten von Ihnen als Besucher der Website.

Wir bemühen uns, die Datenschutzgesetze und insbesondere die Allgemeine Datenschutzverordnung 2016/679 vom 27. April 2016 („AVG“ oder „DSGVO“) zu beachten und Ihre personenbezogenen Daten stets mit der erforderlichen Sorgfalt und Vertraulichkeit zu behandeln.

1.3 Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie und warum wir Ihre personenbezogenen Daten als Besucher der Website verarbeiten, an wen wir diese Informationen weitergeben, welche Rechte Sie haben und an wen Sie sich für weitere Informationen wenden können.

1.4 Diese Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Wir bemühen uns, nur Links zu sicheren Websites anzubieten, sind jedoch nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Datenschutzrichtlinien solcher Websites.

Wenn Sie andere Websites besuchen, empfehlen wir Ihnen dringend, die Datenschutzerklärungen auf diesen Websites zu lesen, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten preisgeben.

2. Welche personenbezogenen Daten können wir verarbeiten?

2.1 Wenn Sie eine Reservierung für den Besuch der Königlichen Gewächshäuser vornehmen, verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Vorname
- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

- Postleitzahl
- Name und Vorname der zusätzlichen Besucher
- Angabe, ob der Besucher das 12. Lebensjahr vollendet hat
- Zahlungs-ID, Zahlungsmethode, Zahlungsstatus, Transaktion

2.2 Während des Besuchs der Königlichen Gewächshäuser werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:

- Reservierungsdetails
- Kamerabilder von den Sicherheitskameras

2.3 Wenn Sie uns über diese Website kontaktieren, sammeln wir alle personenbezogenen Daten von Ihnen, die Sie uns zur Verfügung stellen (Name, Adresse oder E-Mail-Adresse, Inhalt der Nachricht usw.).

2.4 Wir können auch über Cookies und Protokolldateien Daten über die Nutzung dieser Website sammeln, um die Leistung und Erscheinung der Website zu verbessern. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der [Cookie-Richtlinie](#).

2.5 Wenn wir Ihre IP-Adresse verarbeiten, verwenden wir eine IP-Maskierung, so dass die letzten beiden Ziffern Ihrer IP-Adresse nicht gespeichert werden. Auf diese Weise ist Ihre Anonymität vollumfänglich gewährleistet.

3. Für welche Zwecke dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?

3.1 Wir können personenbezogene Daten für legitime Zwecke verarbeiten. Diese Zwecke umfassen unter anderem:

- Reservierung von Eintrittskarten für den Besuch der Königlichen Gewächshäuser
- Zahlungsabwicklung für die Eintrittskarten
- Organisation des Besuchs in den Königlichen Gewächshäusern
- Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung während des Besuchs in den Königlichen Gewächshäusern
- Einhaltung der geltenden COVID-19-Maßnahmen
- Bearbeitung von Fragen, Wünschen und Beschwerden im Zusammen-



hang mit dieser Website

- Sammeln von Statistiken über die Nutzung dieser Website
- Verbesserung der Leistung und Erscheinung dieser Website und Gewährleistung der Sicherheit dieser Website.

4. Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können personenbezogene Daten für die obengenannten Zwecke aus den folgenden Verarbeitungsgründen verarbeiten:

4.1. Notwendig für die Erfüllung einer Vereinbarung:

Abschluss, Durchführung oder Beendigung der Vereinbarung mit den Besuchern der Königlichen Gewächshäuser, einschließlich der Beantwortung Ihrer Fragen bezüglich des Besuchs und der Reservierung, der Anforderung relevanter Informationen im Zusammenhang mit der Vereinbarung, der Erfüllung unserer vorvertraglichen Pflichten, des Abschlusses der Vereinbarung und der Kommunikation bezüglich unserer Dienstleistungen.

4.2. Gesetzliche Verpflichtungen:

Um den Verpflichtungen nachzukommen, die dem Verarbeiter im Rahmen der gesetzlichen und administrativen Verpflichtungen auferlegt werden, sowie um steuerliche und buchhalterische Verpflichtungen zu erfüllen.

4.3. Berechtigtes Interesse:

Verbesserung der Qualität unserer Dienstleistungen und unserer Website
Gewährleistung der Sicherheit der Website und des Besuchs
Aufbewahrung und Verwendung von Beweismitteln im Zusammenhang mit Haftung, Rechtsstreitigkeiten oder Auseinandersetzungen und im Hinblick auf die Archivierung der Aktivitäten des Unternehmens.

4.4. Zustimmung

Für die Platzierung von Cookies, die nicht unbedingt erforderlich sind, wird eine ausdrückliche Zustimmung verlangt.

5. An wen können wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben?

5.1 Das Personal des Königlichen Palastes hat für die obengenannten Zwecke Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten auf der Grundlage der Notwendigkeit, diese zu kennen.

5.2 Soweit erforderlich, bedienen wir uns zur Unterstützung unserer betrieblichen Zwecke, z. B. der Verwaltung dieser Website und der Durchführung von Zahlungen auf dieser Website, externer Dienstleister, sog. „Verarbeiter“. Diese externen Dienstleister können bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge in unserem Auftrag durchführen. Wir geben Ihre Daten nur in dem Umfang an diese externen Dienstleister weiter, wie es zur Erfüllung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist. Die Daten dürfen von ihnen nicht für andere Zwecke verwendet werden. Darüber hinaus sind diese Dienstleister vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Daten durch einen mit ihnen abgeschlossenen sogenannten „Verarbeitervertrag“ zu gewährleisten.

5.3 Ihre Daten werden nicht außerhalb des Europäischen Wirtschafts-

raums (EWR) übertragen.

6. Sind Ihre personenbezogenen Daten geschützt?

6.1 Wir treffen strenge technische und organisatorische (Sicherheits-) Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor dem Zugriff unberechtigter Personen, unrechtmäßiger Verarbeitung, Missbrauch, Beschädigung, Verlust und Zerstörung zu schützen.

6.2 Diese Maßnahmen umfassen:

- Schulungen für relevante Mitarbeiter, um sicherzustellen, dass sie sich unserer Datenschutzverpflichtungen im Umgang mit personenbezogenen Daten bewusst sind
- Administrative und technische Kontrollen, um den Zugriff auf personenbezogene Daten auf das Notwendige zu beschränken
- Technische Sicherheitsmaßnahmen, einschließlich Passwörtern, Firewalls, Antivirensoftware und Verschlüsselung.

6.3 Obwohl wir angemessene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen, sobald wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten, ist insbesondere die Übertragung von Daten über das Internet (einschließlich E-Mail) niemals vollkommen sicher. Dementsprechend können wir die Sicherheit der an uns übermittelten personenbezogenen Daten nicht vollständig garantieren.

7. Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

7.1 Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es für die obengenannten Zwecke erforderlich ist.

- die Daten der Personen, die die Königlichen Gewächshäuser besucht haben, werden nach Schließung der Königlichen Gewächshäuser zwei Wochen lang aufbewahrt;

- Zahlungsdaten und Angaben zur Vertragserfüllung und zu unseren Dienstleistungen werden aufbewahrt, (i) solange dies für die betreffende Tätigkeit oder Dienstleistung erforderlich ist, (ii) für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist oder (iii) für die Verjährungsfrist, innerhalb derer ein Gerichtsverfahren eingeleitet werden kann.

8. Werden Ihre personenbezogenen Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung verwendet?

8.1 Automatisierte Entscheidungen sind Entscheidungen über Personen, die ausschließlich auf der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten beruhen und Rechtswirkungen erzeugen, die die betroffenen Personen erheblich beeinträchtigen.

Wir verwenden auf dieser Website oder bei Besuchen der Königlichen Gewächshäuser keine personenbezogenen Daten für automatisierte Entscheidungen.

9. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben verschiedene Rechte in Bezug auf die Daten, die wir über Sie verarbeiten. Wenn Sie eines der unten genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die in Abschnitt 10 dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführten Kontaktdaten.

9.1. Recht auf Einsicht und Kopie

Sie haben das Recht, Ihre Daten einzusehen und eine Kopie davon zu erhalten. Dieses Recht umfasst auch die Möglichkeit, weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten anzufordern, einschließlich der



Kategorien von Daten, die verarbeitet werden, und der Zwecke, für die sie verarbeitet werden.

9.2. Recht auf Anpassung oder Berichtigung

Sie haben das Recht, Ihre Daten berichtigen zu lassen, wenn Sie glauben, dass wir über falsche Daten verfügen.

9.3. Recht auf Datenlöschung (Recht auf Vergessenwerden)

Sie haben das Recht zu verlangen, dass wir Ihre Daten ohne unangemessene Verzögerung löschen. Wir werden jedoch nicht immer in der Lage sein, einer solchen Bitte nachzukommen, zum Beispiel wenn wir die Daten noch benötigen, um einen laufenden Vertrag zu erfüllen, oder wenn die Aufbewahrung bestimmter Daten für einen bestimmten Zeitraum gesetzlich vorgeschrieben ist.

9.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken. Auf diese Weise wird die Verarbeitung vorübergehend ausgesetzt, bis z. B. Gewissheit über ihre Richtigkeit besteht.

9.5. Recht auf Widerruf Ihrer Zustimmung

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer Zustimmung, haben Sie das Recht, diese Zustimmung jederzeit zu widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

9.6. Recht auf Einspruch

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten, die auf unseren berechtigten Interessen beruht, zu widersprechen. Dies sollte auf spezifischen Gründen beruhen, die sich auf Ihre Situation beziehen. In diesem Fall müssen wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können vorrangige berechnete Gründe für die weitere Verarbeitung vorbringen.

9.7. Recht auf Übertragbarkeit

Sie haben das Recht, Ihre Daten, die Sie uns selbst zur Verfügung gestellt haben, in elektronischer Form zu erhalten. Auf diese Weise können sie leicht zu einer anderen Organisation übertragen werden. Sie haben auch das Recht, uns aufzufordern, Ihre Daten direkt an eine andere Organisation zu übermitteln, sofern dies technisch möglich ist.

9.8. Recht auf Beschwerde bei Ihrer Datenschutzbehörde

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten nicht korrekt verarbeiten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können dies bei der Aufsichtsbehörde des jeweiligen EWR-Mitgliedstaates tun, in dem Sie Ihren Wohnsitz oder Arbeitsplatz haben oder in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Da wir unsere Aktivitäten hauptsächlich von Belgien aus betreiben, finden Sie unten die Kontaktdaten der belgischen Datenschutzbehörde.

Belgische Datenschutzbehörde (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brüssel
+32 (0)2 274 48 00
contact@apd-gba.be
[Website GBA - Beschwerde einreichen](#)

Für weitere Informationen und die Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden der einzelnen EWR-Mitgliedstaaten verweisen wir Sie auf diese [Seite](#)

[des European Data Protection Board](#) mit allen relevanten Kontaktdaten. Darüber hinaus können Sie sich jederzeit an das zuständige Zivilgericht wenden, um eine Entschädigungsklage zu erheben.

9.9. Wie können Sie Ihre Rechte wahrnehmen?

Sie können die obengenannten Rechte ausüben, indem Sie uns über die in Abschnitt 10 dieser Datenschutzrichtlinie aufgeführten Kontaktdaten kontaktieren.

Wenn Sie eine Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte stellen, werden wir Sie bitten, Ihre Identität zu verifizieren, falls wir Zweifel daran haben. In diesem Fall werden wir die Vorlage von Dokumenten verlangen, die Ihre Identifizierung zweifelsfrei ermöglichen, wie z. B. eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises. Wir tun dies, um zu verhindern, dass Ihre Informationen in die falschen Hände geraten. Es ist ausreichend, wenn diese Kopien Ihren Namen und Ihr Geburtsdatum deutlich erkennen lassen. Sie können dann auch die anderen Daten unleserlich machen.

Die Ausübung Ihrer Rechte ist grundsätzlich kostenlos. Wenn Ihre Anfrage jedoch offensichtlich unbegründet oder übertrieben ist, können wir Ihnen eine angemessene Gebühr in Rechnung stellen, um die uns entstandenen Verwaltungskosten zu decken. In diesem Fall können wir aber auch beschließen, Ihrer Bitte nicht nachzukommen. Die Gründe hierfür werden Ihnen im Bedarfsfall mitgeteilt.

In jedem Fall werden wir Sie spätestens innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage über die getroffenen Maßnahmen informieren. Bei komplexen oder häufigen Anfragen kann diese Frist auf drei Monate verlängert werden. Im letzteren Fall werden wir Sie über die Verlängerung der Reaktionszeit informieren.

10. Wie können Sie uns erreichen?

10.1 Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung und dieser Website im allgemeinen haben, erreichen Sie uns per E-Mail an info@monarchie.be oder schriftlich an folgende Adresse: Königlicher Palast, Abteilung Medien & Kommunikation, Brederodestraat 16, 1000 Brüssel, Belgien.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

11.1 Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ändern. Bei jeder Änderung werden wir das Datum der Überarbeitung dieser Seite anpassen. Die geänderte Datenschutzerklärung gilt dann ab diesem Zeitpunkt.

Bitte konsultieren Sie diese Seite regelmäßig, um über Änderungen und Ergänzungen auf dem laufenden zu bleiben.

Letzte Aktualisierung: 25. März 2022

